

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL”



Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION CHILE UNIDO
b. RUT de la Organización	74.377.800-6
c. Tipo de Organización	Fundación privada sin fines de lucro
d. Relación de Origen	Independiente. Fundación Chile Unido en su origen fue constituida en 1998 por un grupo de cinco personas independientes. A contar del año 2004 a la fecha queda constituida por cuatro Fundadores.
e. Personalidad Jurídica	Otorgada por el Ministerio de Justicia mediante el Decreto Supremo N°971 con fecha 22 de Septiembre de 1998. Se inscribió en el Registro Civil con fecha 31 Enero 2013.
f. Domicilio de la sede principal	Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5963, Vitacura.
g. Representante legal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K
h. Sitio web de la organización	www.chileunido.cl
i. Persona de contacto	Natalia Benavente, correo nbenavente@chileunido.cl , Teléfono 228179400

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Heriberto Urzúa Sánchez, Rut 6.666.825-8
b. Ejecutivo Principal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	Promover constructivamente una línea de pensamiento en torno al respeto y cuidado de la vida, el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y la promoción de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.
d. Área de trabajo	Apoyamos a mujeres con embarazos vulnerables, brindamos apoyo psicológico a las personas e impulsamos políticas de Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo.
e. Público objetivo / Usuarios	Mujeres con embarazos vulnerables, Personas con problemas de salud mental, Empresas, Instituciones y Organismos Públicos.
f. Número de trabajadores	18
g. Número de voluntarios	Programa de Acompañamiento: 89

1.3 Gestión

		2022	2021		2022	2021
a. Ingresos Operacionales(M\$)		418.087	372.068	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	412.916	338.512
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	130.104	137.938	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	29.382	65.904
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios	260.983	202.252			
	Aportes y cuotas sociales			e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones
	Otros					
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	27.000	31.878	f. Número total de usuarios directos	3.114 usuarios directos 326 empresas y organismos públicos	2.991 usuarios directos 337 empresas y organismos públicos
	Proyectos				Mujeres acogidas: 1.101	Mujeres acogidas: 1.056
	Venta de bienes y servicios				Embarazos llevados a término: 49,3% (del total efectivamente embarazada)	Embarazos llevados a término: 50% (del total efectivamente embarazada)
b. Aportes extraordinarios (M\$)				g. Indicador principal de gestión y su resultado	Personas atendidas por psicólogos: 1.039	Personas atendidas por psicólogos: 1.335
					Resolución de problema psicológico: 100% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)	Resolución de problema psicológico: 98,2% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)
					Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 326	Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 466

Índice

1.	Carátula	
2.	Información general y de contexto.....	
2.1	Carta del máximo responsable de la organización.....	
2.2	Estructura de gobierno.....	
2.3	Estructura operacional	
2.4	Valores y/o Principios.....	
2.5	Principales actividades y proyectos	
2.6	Identificación e involucramiento con Grupos de interés	
2.7	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	
2.8	Participación en redes y coordinación con otros actores	
2.9	Reclamos o Incidentes	
2.10	Prácticas de gestión ambiental.....	
3.	Información de desempeño	
3.1	Objetivos e indicadores de gestión	
3.2	Indicadores financieros	
4.	ESTADOS FINANCIEROS	
4.1	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	
31 de diciembre de 2021 y 2022		
4.2	ESTADO DE ACTIVIDADES	
5.	Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

En Fundación Chile Unido durante el 2022 retomamos progresivamente la normalidad luego de terminada la pandemia por el coronavirus. Esto se vio reflejado principalmente con la realización de nuestras actividades corporativas de manera presencial, como siempre habían sido: celebración del Día del Niño que está por nacer y la Adopción, el Día de la Madre, la Fiesta de Navidad, un Encuentro con organizaciones y la Premiación de la versión 2022 del Estudio anual, entre otros.

A su vez, continuamos ampliando el alcance de la ayuda que brindamos a lo largo del país, desde la creación de Fundación Chile Unido en 1998, con el propósito de aportar a la construcción de un país más humano, a través de diversas iniciativas hemos centrado nuestros esfuerzos en apoyar a la mujer ante un embarazo vulnerable, cuidar y proteger la vida, fortalecer la familia como núcleo fundamental de la sociedad y en motivar al interior de las organizaciones privadas y públicas prácticas en Conciliación Vida Personal, Familia & Trabajo. Cada una de ellas da origen a los tres Programas de la Fundación y a continuación se presenta una síntesis de lo acontecido en el 2022.

En el “Programa de Acompañamiento Integral a mujeres con embarazos vulnerables”, se amplió su difusión en redes sociales, y con ello aumentó a 1.101 el número de mujeres acompañadas el 2022. Se continuaron realizando campañas para reclutar a nuevas voluntarias a nivel nacional y para recaudar fondos solidarios destinados a la compra de pañales, leche y mercadería para madres con precaria situación socioeconómica. Así también, se realizó la Campaña de ajueres para los recién nacidos, la realización del “Árbol de la Vida” que permite reunir fondos para la compra de regalos que fueron entregados durante la Celebración de la Navidad en la sede de la Fundación.

Este Programa de apoyo a mujeres embarazadas continuó transfiriendo su experiencia, a nivel internacional a un grupo formado en Ecuador, como así también a otras organizaciones que brindan apoyo a mujeres en situación de vulnerabilidad en Chile.

En cuanto al “Programa Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo”, se retomó la realización del estudio anual dirigido a empresas y organismos públicos, con un nuevo nombre y enfoque. A partir del 2022 se denomina “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo” y está orientado a todos los grupos de trabajadores que conforman la organización de manera que sea más transversal y con ello se actualizaron las prácticas y medidas evaluadas, de acuerdo a las más significativas para las personas. En la versión del 2022 fueron distinguidas 26 organizaciones en una Ceremonia de Premiación realizada en las instalaciones de El Mercurio.

Así mismo, este año comenzamos un nuevo proyecto en alianza con El Mercurio, con el objetivo de visibilizar y potenciar el concepto Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo al interior de las organizaciones y ante la opinión pública. Esta iniciativa se materializó con la realización de un seminario transmitido por EmolTV con un alcance de 77.000 espectadores y la elaboración de tres ejemplares de Ediciones Especial que se publicaron en la Sección de Economía y Negocios de El Mercurio. Otro hito importante fue la realización de un Encuentro con empresas, realizado en la sede de Icare, donde se transfirió la experiencia de dos organizaciones que van a la vanguardia en sus políticas de bienestar y calidad de vida.

En relación al Programa Comunícate, se fortaleció su presencia en las empresas que tienen contratado esta ayuda para sus colaboradores y familiares directos, mediante la entrega de actividades complementarias a la atención y orientación psicológica que se brinda. Específicamente, se realizaron charlas acerca del Bienestar Emocional para potenciar la importancia de la Salud Mental de las personas, así como también se crearon especialmente cápsulas audiovisuales con herramientas y consejos para abordar distintas temáticas de la realidad actual.

Nos desafía seguir avanzando, con profesionalismo y rigurosidad, de manera que la ayuda que entregan nuestros Programas, tenga un impacto significativo en la vida de las personas, y así contribuir a una mejor sociedad.

Todo lo que hacemos no sería posible sin la ayuda de una gran cadena de colaboración, a quienes expresamos nuestros sinceros agradecimientos: a nuestro Directorio, a los voluntarios y equipo de trabajo, a nuestros socios y colaboradores, a quienes constantemente han confiado en nosotros y apoyado.

Heriberto Urzúa S.
Presidente
Fundación Chile Unido

2.2 Estructura de gobierno

De acuerdo al Artículo Sexto de los Estatutos de la Fundación Chile Unido, la institución será dirigida y administrada por un Directorio que estará compuesto por cinco miembros, cuya designación, remoción y reemplazo competará exclusivamente a los Fundadores. Entre sus miembros se deberá elegir un Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario. Cada Director durará 3 años en el ejercicio de su cargo y podrá ser reelegido indefinidamente.

El Directorio podrá ejecutar todos los actos de administración, dirección y disposición de las actividades y bienes de la Fundación, que no le sean expresamente prohibidos por Ley o por los Estatutos de la organización. Entre otras funciones, les corresponderá aprobar el Balance General de la Fundación y aprobar al término de cada año el Presupuesto Anual de la Fundación para el año siguiente.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
HERIBERTO URZUA SANCHEZ	PRESIDENTE
MARTIN SUBERCASEAUX SOMMERHOFF	VICEPRESIDENTE
JUAN CARLOS EICHHOLZ CORREA	SECRETARIO
MARÍA SOLEDAD ALTAMIRANO BARCELO	TESORERA
JAIME BELLOLIO RODRIGUEZ	DIRECTOR

2.3 Estructura operacional

Fundación Chile Unido tiene su sede en la ciudad de Santiago, desde la cual extiende su ayuda social con sus Programas de asistencia y acompañamiento a lo largo de todo Chile, con apoyo de organismos colaboradores y voluntarios.

Estructura su operación según las principales líneas de acción:

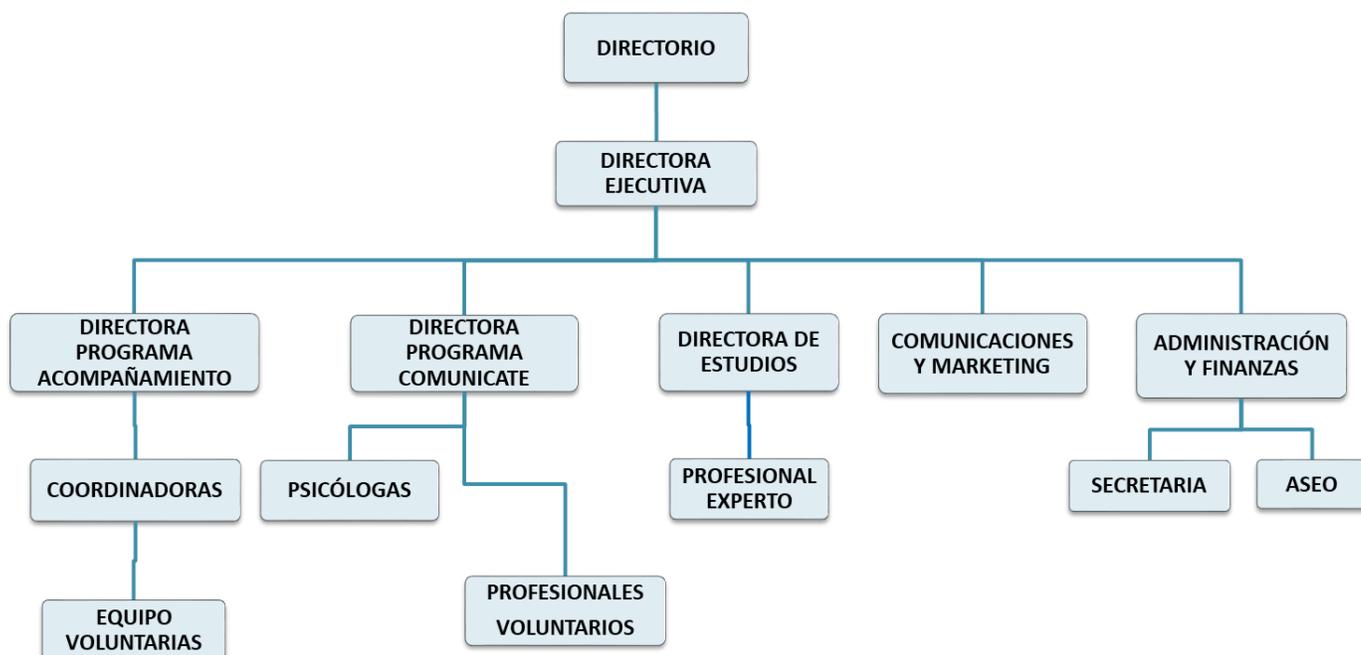
Directora Ejecutiva: Liderar la fundación de manera de cumplir con la Misión, Valores y Objetivos, de acuerdo a los lineamientos entregados por el Directorio asegurando la sostenibilidad económica de la organización.

Directora del Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables: A cargo de las coordinadoras y las voluntarias del Programa.

Directora del Programa Comunícate: Bajo su responsabilidad se encuentran las actividades y servicios que ofrece el Programa Comunícate. Tiene a cargo un grupo de psicólogos y la relación con las Empresas que contratan el Programa y sus servicios.

Directora de Estudio: Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo que vayan en beneficio de los colaboradores y que impacten positivamente en las organizaciones.

Las áreas de Comunicaciones & Marketing y de Administración & Finanzas brindan soporte transversal a las otras áreas.



2.4 Valores y/o Principios

- Respeto y cuidado de la vida desde sus inicios mediante un acompañamiento integral a mujeres con embarazos vulnerables
- Fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.
- Promoción de la Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo al interior de organizaciones privadas y públicas.

2.5 Principales actividades y proyectos

a. Actividades

Fundación Chile Unido cumple con su misión brindando una ayuda concreta a la sociedad a través de los programas sociales “Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables”, que entrega apoyo, contención y acompañamiento a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad; y “Programa Comunícate”, que presta atención psicológica a personas que quieren encontrar una solución a sus problemas de salud mental para mejorar su calidad de vida y bienestar.

- **Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables.**

A través del Programa se busca brindar un apoyo psicosocial que acompañe, contenga y entregue soluciones concretas a las problemáticas que presentan las mujeres que están viviendo un embarazo vulnerable, desde el primer llamado y hasta que su hijo(a) cumple un año de vida.

Se pone a disposición de la comunidad el N° 800572800 donde las mujeres que necesiten apoyo pueden llamar en forma gratuita, así como también un sitio web y RR.SS. propias del Programa, mediante los cuales las mujeres se contactan y se informan de las actividades.

Este Acompañamiento es personalizado, continuo, sistemático y gratuito a través de personal de la Fundación como de Voluntarias capacitadas y supervisadas.

- **Programa Comunícate.**

Proporciona contención, apoyo psicológico y terapia breve a colaboradores de empresas que contratan el servicio y a sus familiares directos, con el objetivo de ayudarles a encontrar una vía de solución a sus problemas relacionados con la Salud Mental, contribuyendo a que las personas mejoren su calidad de vida y la de sus familias. Además, por medio de abogados y asistentes sociales, brinda una primera orientación legal y social, cuando las personas así lo requieren.

El programa extiende su funcionamiento en todo el país. Los Colaboradores y sus familiares directos, son atendidos por un grupo de Psicólogas con vasta experiencia en la práctica de la psicología clínica.

Hasta el año 2021 funcionaba además el Programa Comunícate Social, el cual atendía gratuitamente a personas de todo el país (reportado en oportunidades anteriores); sin embargo, como consecuencia de la pandemia COVID19, debido a escasos de voluntarios, no fue posible continuar con este programa.

- **Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal.**

Este programa acompaña a empresas y a organismos públicos en sus procesos de transformación, para que logren construir una cultura que fomente la integración entre la vida laboral, familiar y personal.

Lidera el Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”, versión actualizada del Estudio “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan”, en alianza con El Mercurio, realiza encuentros con organizaciones en el ámbito de la Conciliación Trabajo y Vida Personal y elabora Estudios de Capital Humano en temáticas relevantes según la contingencia. También ofrece el servicio “Comunícate Empresa” (orientación y apoyo psicológico al interior de las empresas) e imparte charlas y talleres en temáticas de familia y crecimiento personal, organizados en la “Academia para la Vida” y la “Escuela para Padres”.

A su vez, Fundación Chile Unido, elabora publicaciones, estudios, documentos de trabajo, minutas, columnas y cartas de opinión y realiza seminarios en los ámbitos de los temas de la Fundación.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES
Público Objetivo / Usuarios	MUJERES EMBARAZADAS VULNERABLES
Objetivos del proyecto	Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad de todo el país durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo.
Número de usuarios directos alcanzados	Durante el año 2022 se acogió a 1.101 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 1.047 ingresaron al Programa de Acompañamiento Integral.
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento psicosocial desde el primer llamado y hasta que su hijo(a) cumple un año de vida. • Entrega de ajueres y pañales a aquellas mujeres que lo requieren y en la medida que los recursos de la fundación lo hacen posible. • Las necesidades de cada mujer son particulares y los apoyos que se dan pueden ser: entrega de mercadería, ecografías, derivación a casas de acogida, entre otros. Difusión del Programa en redes sociales para aumentar conocimiento de este y los canales de contacto.
Resultados obtenidos	De las mujeres acompañadas durante el 2022 el 49,3% continuó con su embarazo. Durante el 2022, en promedio han nacido 45 niños/as mensualmente.
Lugar geográfico de ejecución	El Programa de Acompañamiento presta su servicio a nivel nacional.

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA “COMUNÍCATE”
Público Objetivo / Usuarios	<i>Colaboradores de empresas que contratan el servicio, mayores de edad, y sus familiares directos, que estén conflictuadas emocional y psicológicamente, que quieran encontrar una vía de solución a sus problemas de salud mental para alcanzar un mayor bienestar social, familiar y laboral.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia breve telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Durante el año 2022 se atendieron a 1.039 personas, 888 ingresaron a un proceso psicoterapéutico y 151 recibieron apoyo psicológico, social y/o legal en un único contacto. 77.697 colaboradores recibieron el beneficio del servicio de forma directa y 45.000 de forma indirecta (derivados desde asistentes sociales).</i>
Resultados obtenidos	<i>De las personas que ingresaron y finalizaron su proceso de psicoterapia (437), un 100% logró resolver el motivo de consulta sólo con la atención del Programa, sin requerir derivación.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Terapia telefónica que considera un llamado periódico efectuado por un psicólogo (terapeuta) al consultante (paciente), hasta que éste recibe el alta terapéutica, contemplando un máximo de 10 sesiones.</i> • <i>Evaluación y derivación de los casos que necesiten una terapia presencial, atención psiquiátrica o atención psicológica especializada de largo plazo y/o atención multidisciplinaria, como por ejemplo, el tratamiento de adicciones.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>El Programa Comunícate es un servicio que extiende su ayuda a lo largo de todo el país.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“PROGRAMA CONCILIACIÓN VIDA PERSONAL, FAMILIA Y TRABAJO”
Público Objetivo / Usuarios	<i>Organizaciones privadas y públicas de distintos tamaños y sectores de la economía, con presencia nacional y multinacional.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también que se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<p><i>Durante el año 2022 participaron 487 personas y 326 empresas y organismos públicos en las actividades realizadas por este Programa según el siguiente desglose:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• 46 organizaciones y 10.536 colaboradores/as participaron en el Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo”.</i> <i>• 427 personas se inscribieron al Seminario “Integrar Vida Personal y Trabajo, un propósito corporativo”, transmitido por EmolTV, quienes trabajan en 205 organizaciones, evento que tuvo un alcance de más de 77.000 espectadores.</i> <i>• 60 personas asistieron al Encuentro “Experiencias que abren oportunidades para humanizar el trabajo”, realizado en la sede de Icare, quienes trabajan en 47 organizaciones.</i> <i>• 3 empresas compartieron buenas prácticas laborales en las tres Ediciones Especiales “Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo” desarrolladas por Fundación Chile Unido que circularon en El Mercurio.</i> <i>• 1.039 colaboradores y sus familiares directos reciben el beneficio del servicio Comunícate Empresa.</i> <i>• Se dictaron 11 charlas y talleres en 4 empresas.</i>
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> <i>• Se dictaron 11 Charlas y Talleres para colaboradores de 4 empresas.</i> <i>• 1.039 Colaboradores de distintas empresas y sus familiares directos recibieron el servicio de atención psicológica gratuita.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <i>• Estudio “Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo” con el apoyo de El Mercurio.</i> <i>• Edición Especial en El Mercurio acerca del Estudio Mejores Organizaciones, con la reseña de las empresas y organismos públicos premiados por obtener los primeros lugares del ranking de esta medición, como también de quienes obtuvieron el Sello de Distinción por sus resultados destacados.</i> <i>• Seminario “Integrar Vida Personal y Trabajo, un propósito corporativo”, con la participación de representantes de la alta gerencia de Nestlé Chile, Hortifrut, Scotiabank Chile y Empresas Lipigas. Evento transmitido por EmolTV.</i> <i>• Encuentro “Experiencias que abren oportunidades para humanizar el trabajo”, con las exposiciones de CMPC y Mercado Libre, en la sede de Icare.</i> <i>• 3 Ediciones Especiales “Conciliación Vida Personal, Familia y Trabajo” desarrolladas por Fundación Chile Unido que circularon en El Mercurio.</i> <i>• Participación como expositores en el encuentro “Experiencias en Conciliación Vida Personal y Trabajo” organizado por la Dirección Nacional del Servicio Civil, en el evento internacional “Club de Héroes” organizado por el Ranking Empresas Heroínas con sede en México, así como también en el rol de juez evaluador (Hero Hunter) en ese ranking.</i> <i>• Atención psicoterapéutica a colaboradores de empresas y a sus familiares directos.</i> <i>• Charlas y Talleres a empresas y organismos públicos en temáticas relacionadas a calidad de vida, proyecto personal, relaciones padre-hijo, endeudamiento, problemas de pareja y temas de salud mental.</i> <i>• Fuente de información continua para los medios de comunicación como un actor relevante en el ámbito de la Conciliación y Salud Mental.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Cobertura nacional</i>

2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CENTROS MÉDICOS Y ECOGRAFICOS	<i>Derivación de las madres cuando requieren realizarse una Ecografía y/o atención médica sin costo para ellas.</i>
PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD FISICA Y MENTAL	<i>Psiquiatras, ginecólogos, obstetras, pediatras y psicólogos, con los cuales hemos desarrollado convenios de bajo o cero costos para la atención de los beneficiarios de los Programas Sociales de la Fundación Chile Unido a lo largo del país.</i>
FUNDACION SAN JOSE, FUNDACION CHILENA PARA LA ADOPCION Y MEJOR NIÑEZ (EX SENAME)	<i>Acudimos a estas instituciones cuando las madres han decidido ceder a su hijo/a en adopción.</i>
INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS	<i>Casas de acogida, centro de cuidados paliativos, centros de rehabilitación para adicciones, clínicas jurídicas, abogados, asistentes sociales, municipalidades y centro de atención por el síndrome post aborto, con los cuales hemos realizado convenios de atención, para que las personas puedan atenderse sin costo alguno o con un muy bajo costo.</i>
RED NACIONAL DE LÍNEAS NO PRESENCIALES	<i>El trabajo en equipo con estas instituciones ha permitido aumentar la difusión de los Programas de la Fundación, aumentar el número de estudios que avalen la efectividad de los servicios de atención telefónica, generar medidas de autocuidado dentro de los equipos de trabajo y compartir prácticas metodológicas que pueden aumentar la efectividad de los distintos programas. Se trabaja en conjunto con: Fono Infancia de Fundación Íntegra; Fono Drogas y Alcohol de Senda; Programa Denuncia Seguro del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Fundación Todo Mejora, Programa de Atención a Víctimas de Delitos Violentos de la Subsecretaría de la Prevención del Delito; y Fono Sida.</i>
MOVIDOS POR CHILE	<i>Participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.</i>

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Los Programas “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” y “Comunícate” elaboran un informe anual que da cuenta de los resultados de cada uno de ellos, entregando una caracterización sociodemográfica y los motivos de consulta de las personas que acuden a ellos, así como también de la efectividad del apoyo que brindan al resolver las problemáticas por los cuales las personas acudieron por la ayuda de la Fundación Chile Unido. Además, en el Programa “Comunícate” se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

En forma complementaria, el Programa “Comunícate” entrega a cada organización un reporte mensual con el detalle de las gestiones realizadas durante el período y el año 2021 se complementó con la elaboración de un Informe Semestral y otro Final por empresa que informa una síntesis de las prestaciones entregadas y el perfil de los beneficiarios que accedieron al Programa. Además, se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

Para el Programa de “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” también se aplica una encuesta a fin de año a un grupo de mujeres acompañadas que recoge su opinión sobre el servicio y ayuda entregada, con el propósito de conocer su nivel de satisfacción respecto del Programa e identificar áreas de mejoras que permitan ir haciendo las adecuaciones necesarias. Con motivo de la pandemia esta evaluación durante el 2021 no se realizó.

2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

- **COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS:** formamos parte de esta comunidad junto a otras organizaciones sin fines de lucro, en donde se nos ha entregado apoyo y capacitaciones en temas de interés para las OSC así como también información sobre oportunidades de financiamiento y eventos de interés para nuestro sector.
- **AGRUPACIONES POR LA VIDA:** nos articulamos con distintas organizaciones civiles para realizar acciones por la protección y el respeto de la vida compartiendo información relevante, difundiendo actividades y participando de manera conjunta en algunos eventos públicos.
- **RED NACIONAL DE LÍNEAS TELEFÓNICAS:** trabajo en conjunto con otras instituciones para compartir experiencias y mejorar los servicios a la comunidad que se brindan a través del teléfono.
- **MOVIDOS POR CHILE:** participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.
- **RED COLABORATIVA PARA EL CUIDADO DE LA NIÑEZ TEMPRANA:** formamos parte de esta red junto a otras organizaciones sin fines de lucro, cuyo principal objetivo es facilitar la colaboración entre organismos nacionales, regionales y locales en la temática de la niñez temprana. A nivel público, entre sus principales acciones se encuentra la coordinación con el Subsistema de Protección Chile Crece Contigo, a partir de las Redes ampliadas comunales. Y a nivel civil, alentar acciones orientadas a la entrega de información, asistencia y recursos para las organizaciones miembros de la Red.
- **PROGRAMA ENERGÍA+MUJER DEL MINISTERIO DE ENERGÍA:** formamos parte de la red de organizaciones de la sociedad civil que colabora con las organizaciones privadas y públicas que integran este Programa, el cual promueve una mayor incorporación de talento femenino y fomento a la trayectoria profesional de mujeres en la industria energética del país. En lo particular, Fundación Chile Unido contribuye desde su experiencia en la promoción de políticas y prácticas de Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.

2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2022 no se recibieron reclamos ni tuvimos incidentes.

Contamos con encuestas de satisfacción para los programas que Fundación Chile Unido ofrece, en los cuales está la posibilidad que las personas hagan observaciones y comentarios, los que son insumos valiosos para mejorar la calidad de los servicios que entregamos.

2.10 Prácticas de gestión ambiental

No aplica a la gestión de la Fundación

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
<p>PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</p> <p><i>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria y colaborativa.</i></p>	<p><i>Número de madres que toman contacto con la Fundación Chile Unido e inician el programa de acompañamiento.</i></p>	<p><i>Ingresar al Programa y acompañar a 1.000 mujeres embarazadas vulnerables.</i></p>	<p><i>Durante el año 2022 se acogió a 1.101 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 1.047 ingresaron al proceso de acompañamiento integral a mujeres embarazadas.</i></p>
<p>PROGRAMA “COMUNICATE”</p> <p><i>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</i></p>	<p><i>Número de Personas que llaman y resuelven su duda en una consulta o inician un tratamiento.</i></p>	<p><i>Ingresar al Programa y atender a 1.000 personas.</i></p>	<p><i>Durante el 2022 fueron atendidas 1.039 personas por este Programa, de las cuales 888 ingresaron a un proceso psicoterapéutico de atención telefónica y 151 personas resolvieron su problemática en el primer llamado.</i></p>
<p>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</p> <p><i>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</i></p>	<p><i>Número de empresas y organismos públicos que participan en las actividades del Programa Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.</i></p>	<p><i>Lograr la participación de al menos 300 empresas y organismos públicos en las actividades del Programa.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 28 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores. • 303 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2022 (Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, 3 Ediciones Especiales en El Mercurio, Seminario transmitido por EmolTV y Encuentro con organizaciones en la sede de ICARE) • 2 organizaciones solicitaron nuestra participación en Seminarios (Dirección Nacional del Servicio Civil y Organización Mexicana)

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
<p>PROGRAMA “ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</p> <p><i>Procurar que al menos un 60% de las mujeres acompañadas por la Fundación continúen con sus embarazos.</i></p>	<p><i>(N° de embarazos llevados a término / Madres Acompañadas/) *100</i></p>	60%	<p><i>El 49,3% de las mujeres embarazadas que recibieron el apoyo del Programa deciden continuar con su embarazo.</i></p>
<p>PROGRAMA “COMUNÍCATE”</p> <p><i>Alcanzar un 80% de personas que resuelven el motivo de su consulta con la primera llamada o al ingresar al Programa.</i></p>	<p><i>N° que resolvió motivo de consulta / N° de altas)*100</i></p>	80%	<p><i>De las personas que finalizaron su proceso de psicoterapia, un 100% logró resolver el motivo de consulta por el cual acudió al Programa con la atención telefónica.</i></p>
<p>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</p> <p><i>Promover la participación de 300 empresas y organismos públicos en las actividades relacionadas con temática de familia, crecimiento personal y conciliación vida personal y trabajo</i></p>	<p><i>N° de empresas y organismos públicos que contratan Charlas, Talleres, el Programa de orientación psicológica gratuita para sus empleados y familiares directos, y/o participan en actividades de la Fundación relacionadas a temas de conciliación vida personal y trabajo.</i></p>	300	<ul style="list-style-type: none"> <i>28 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores y familiares directos.</i> <i>303 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2022 (Estudio Mejores Organizaciones para Integrar Vida Personal y Trabajo, 3 Ediciones Especiales en El Mercurio, Seminario transmitido por EmolTV y Encuentro con organizaciones en la sede de ICARE)</i> <p><i>Participamos como expositores invitados en Seminarios organizados por 2 organizaciones</i></p>

3.2 Indicadores financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2022	2021
- Con restricciones	27.000	31.878
- Sin restricciones	391.087	340.190
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	418.087	372.068
b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	6,44%	9,14%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	12,11%	12,45%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	59,45%	58,98%

i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.

ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.

iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2022

ACTIVOS	2022 M\$	2021 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	97.440	137.021
4.11.2 Inversiones temporales	298.586	209.470
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar	0	0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.11.3.5 Varios deudores	61.395	40.235
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	2.697	2.081
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos circulantes con restricciones	0	0
4.11.0 Total Activo Circulante	460.118	388.807

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	21.372	17.537
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	0	0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(15.783)	(12.367)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)	0	0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)	0	0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	5.589	5.170

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes	0	0
4.13.2 Otros activos con restricciones	0	0
4.13.3 Otros activos reservados	0	0
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	465.707	393.977
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2022 M\$	2021 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	48	2.868
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.21.2.3 Varios acreedores	1.964	10.683
4.21.3 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	9.293	11.102
4.21.4.2 Retenciones	5.726	5.045
4.21.4.3 Provisiones	33.052	23.059
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	0
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	50.083	52.757

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	0	0
4.22.2 Fondos y proyectos en administración	0	0
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros	0	0
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas	0	0
4.22.4 Provisiones	0	0
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo	2.708	2.708
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	2.708	2.708

4.20.0 TOTAL PASIVOS	52.791	55.465
-----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	412.916	338.512
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	412.916	338.512

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	465.707	393.977
--	----------------	----------------

4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021

	2022 M\$	2021 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	130.104	137.938
4.40.1.2 Proyectos	0	0
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	260.983	202.252
4.40.1.5 Otros	0	0
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	27.000	31.878
4.40.1.7 Proyectos	0	0
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.1.9 Otros	0	0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	418.087	372.068
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(241.519)	(216.183)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(59.694)	(27.901)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(41.753)	(34.917)
4.50.4 Depreciación	(1.772)	(1.471)
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
4.50.7 Otros costos operacionales	0	0
4.50.0 Total Costos Operacionales	(344.738)	(280.472)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	73.349	91.596

Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	9.115	1.491
4.71.2 Ganancia en venta de activos	0	0
4.71.3 Indemnización seguros	0	0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	889	0
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	10.004	1.491
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	0	0
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	(44.678)	(16.081)
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(44.678)	(16.081)
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(34.674)	(14.590)
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS	38.675	77.006
4.80.2 Impuesto a la renta	(9.293)	(11.102)
4.80.3 Aportes extraordinarios	0	0
4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	29.382	65.904

5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
HERIBERTO URZUA S. _____	PRESIDENTE DIRECTORIO _____	6.666.825-8 _____	_____
M.VERONICA HOFFMANN C. _____	DIRECTORA EJECUTIVA _____	7.017.068-K _____	_____
ALEXIES DE LA HOZ O. _____	ADLH CONSULTORES _____	9.787.675-4 _____	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 23 de octubre de 2023