

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2020**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2020

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACION CHILE UNIDO
b. RUT de la Organización	74.377.800-6
c. Tipo de Organización	Fundación privada sin fines de lucro
d. Relación de Origen	INDEPENDIENTE. Fundación Chile Unido en su origen fue constituida en 1998 por un grupo de cinco personas independientes. A contar del año 2004 a la fecha queda constituida por cuatro Fundadores.
e. Personalidad Jurídica	Otorgada por el Ministerio de Justicia mediante el Decreto Supremo N°971 con fecha 22 de Septiembre de 1998. Se inscribió en el Registro Civil con fecha 31 Enero 2013.
f. Domicilio de la sede principal	Av. San Josemaría Escrivá de Balaguer 5963, Vitacura.
g. Representante legal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K
h. Sitio web de la organización	www.chileunido.cl
i. Persona de contacto	Natalia Benavente, correo nbenavente@chileunido.cl , Teléfono 228179400

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Heriberto Urzúa Sánchez, Rut 6.666.825-8
b. Ejecutivo Principal	María Verónica Hoffmann Cerda, Rut 7.017.068-K, Directora Ejecutiva
c. Misión / Visión	Promover constructivamente una línea de pensamiento en torno al respeto y cuidado de la vida, el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad y la promoción de la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.
d. Área de trabajo	Apoyamos a mujeres con embarazos vulnerables, brindamos apoyo psicológico a las personas e impulsamos políticas de conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.
e. Público objetivo / Usuarios	Mujeres con embarazos vulnerables, Personas con problemas de salud mental, Empresas, Instituciones y Organismos Públicos.
f. Número de trabajadores	16
g. Número de voluntarios	Programa de Acompañamiento: 123, Programa Comunícate Social: 33

1.3 Gestión

		2020	2019		2020	2019
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		343.628	330.449	d. Patrimonio (en M\$)	246.807	201.263
b. Privados (M\$)	Donaciones	132.015	139.710	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	45.441	(24.642)
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios	184.250	156.689	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones	-Servicios a terceros -Socios Propios -Subvenciones -Donaciones
Otros (ej. Cuotas sociales)						
Subvenciones	27.363	34.050	g. N° total de usuarios (directos)			
Proyectos						
c. Públicos (M\$)				h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Mujeres acogidas: 1.035	Mujeres acogidas: 1.013
	Venta de bienes y servicios				Embarazos llevados a término: 60% (del total efectivamente embarazada)	Embarazos llevados a término: 64% (del total efectivamente embarazada)
				Personas atendidas por psicólogos: 1.806	Personas atendidas por psicólogos: 1.078	
				Resolución de problema psicológico: 95,8% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)	Resolución de problema psicológico: 86,9% (de quienes finalizaron su proceso de psicoterapia)	
				Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 337	Empresas y organismos públicos que participaron en actividades del Programa de Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal: 256	

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La magnitud que fue adquiriendo la pandemia por el coronavirus desde finales de 2019, movilizó a diversos actores públicos y privados con el propósito de preservar la vida de las personas y a la vez mantener el funcionamiento de las organizaciones. Un escenario marcado por incertidumbres, cuarentenas prolongadas, pérdidas de seres queridos y fuentes laborales, que han provocado una crisis sanitaria, económica y en la salud mental de la población, a nivel nacional e internacional.

En ese contexto, Fundación Chile Unido adecuó el funcionamiento de sus programas, fortaleciendo los canales de comunicación virtual, que si bien existían desde hace décadas, fueron determinantes durante este año, donde el equipo operó en modalidad teletrabajo y se realizaron las diversas actividades corporativas de manera online. Todo ello con el propósito de que la Fundación, creada en 1998, continuara aportando a la construcción de un país más humano mediante sus tres líneas de acción: respetar y proteger la vida del que está por nacer, fortalecer a la familia como núcleo fundamental de la sociedad, y motivar al interior de organizaciones privadas y públicas prácticas en Conciliación Familia & Trabajo y Vida Personal.

El Programa de Acompañamiento Integral a mujeres con embarazos vulnerables se llevó a cabo, durante este año de pandemia con total normalidad, aumentando el número de voluntarias acompañantes y haciendo campañas de recolección de fondos para ir en ayuda social y económica a nuestras acompañadas en dificultad socioeconómica. Se reforzó la presencia en todas las regiones del país, con activa participación de voluntarias y/o apoyos médicos en las quince capitales regionales. El esfuerzo de difusión y la presencia a lo largo del país permitió superar el número de madres acompañadas del año 2019, pasando de 1.013 a 1.035 mujeres, lo que se tradujo en un incremento de un 2,2% y permitió que 6.700 hayan nacido hasta diciembre del 2020.

Por otra parte, se continuó con la transferencia de la experiencia de este Programa a nivel internacional, colaborando con el equipo responsable del Programa de acompañamiento “Red de Apoyo Mujer” en Ecuador y participando en un Diplomado internacional liderado desde Argentina.

La Salud Mental de la población, como se ha mencionado, se vio seriamente afectada por las extensas cuarentenas y el Programa Comunícate lo pudo constatar durante todo el año. Aumentó en un 67% el número de casos atendidos, alcanzando un total de 1796 personas, así como también se incrementó en un 18% las personas que ingresaron a un tratamiento psicoterapéutico y se duplicaron los casos que resolvieron el motivo de su llamada con una atención psicológica.

La pandemia ha marcado un antes y un después en el funcionamiento de las organizaciones, más de un 90% comenzó a utilizar el teletrabajo para asegurar su continuidad operacional y como Fundación Chile Unido, a comienzos del 2020 comenzamos a difundir la nueva Ley 21.220 que modificó el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia, así como también se dieron a conocer experiencias de empresas que van a la vanguardia en este materia, con el propósito de contribuir al proceso de adaptación que han tenido que realizar las empresas y organismos públicos del país.

Así también, otro tema fundamental en las organizaciones fue cuidar y promover la salud mental y el bienestar de sus colaboradores, para lo cual el Departamento de Estudios de la Fundación llevó a cabo el Estudio “Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19” en el cual participó un grupo amplio y transversal de 186 organizaciones y que permitió determinar la importancia que se le está otorgando a este tema en las estrategias corporativas, la asignación de presupuesto, las medidas que se están adoptando y los resultados obtenidos.

Organizamos el Encuentro “Una Radiografía a la Salud Mental durante la pandemia” con más de 500 inscritos, en modalidad online, con la participación de la española y conferencista internacional, Silvia Escribano, la presentación de los resultados del Estudio en Salud Mental de Fundación Chile Unido y los testimonios de Nestlé Chile y Hortifrut para visibilizar el rol determinante que tienen las organizaciones en la Salud Mental de sus colaboradores y compartir buenas prácticas de cómo hacerlo.

A nivel corporativo, se celebró el “Día del Niño que está por nacer y la adopción” y el “Día de la Madre”, se realizó el “Encuentro Nacional de Voluntarias”, se capacitó en las ayudas estatales que se han activado con motivo de la pandemia, se organizó el Encuentro “El Arte de Acompañar” y se cerró el año con el Encuentro virtual “A cerrar el año 2020 con optimismo y esperanza” que contó con la participación de la destacada filósofa Carolina Dell’Oro y la periodista María Luisa Godoy.

Los desafíos para el año 2021 nos movilizan a seguir trabajando para amplificar el impacto que tienen nuestros Programas en la sociedad, aumentando el número de beneficiarios, fortaleciendo los equipos de trabajo, adecuando la ayuda a las circunstancias particulares de la pandemia por COVID-19 y colocando, como siempre, en el centro la preocupación por las personas, en su salud y bienestar.

Agradecemos sinceramente la colaboración a cada uno de los que hicieron posible el trabajo de este año, a nuestro Directorio, Comité Editorial, a nuestros voluntarios y equipo de trabajo, a nuestros socios y colaboradores y a quienes constantemente nos han apoyado. Entre todos, se va conformando una cadena de colaboración que nos permite aportar a la construcción de un país más humano, más sano y más feliz.

Heriberto Urzúa S.
Presidente
Fundación Chile Unido

2.2 Estructura de Gobierno

De acuerdo al Artículo Sexto de los Estatutos de la Fundación Chile Unido, la institución será dirigida y administrada por un Directorio que estará compuesto por cinco miembros, cuya designación, remoción y reemplazo competará exclusivamente a los Fundadores. Entre sus miembros se deberá elegir un Presidente, Vicepresidente, Tesorero y Secretario. Cada Director durará 3 años en el ejercicio de su cargo y podrá ser reelegido indefinidamente.

El Directorio podrá ejecutar todos los actos de administración, dirección y disposición de las actividades y bienes de la Fundación, que no le sean expresamente prohibidos por Ley o por los Estatutos de la organización. Entre otras funciones, les corresponderá aprobar el Balance General de la Fundación y aprobar al término de cada año el Presupuesto Anual de la Fundación para el año siguiente.

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
HERIBERTO URZUA SANCHEZ	PRESIDENTE
MARTIN SUBERCASEAUX SOMMERHOFF	VICEPRESIDENTE
JUAN CARLOS EICHHOLZ CORREA	SECRETARIO
MARÍA SOLEDAD ALTAMIRANO BARCELO	TESORERA
JAIME BELLOLIO RODRIGUEZ	DIRECTOR

2.3 Estructura Operacional

Fundación Chile Unido tiene su sede en la ciudad de Santiago, desde la cual extiende su ayuda social con sus Programas de asistencia y acompañamiento a lo largo de todo Chile, con apoyo de organismos colaboradores y voluntarios.

Estructura su operación según las principales líneas de acción:

Directora Ejecutiva: Liderar la fundación de manera de cumplir con la Misión, Valores y Objetivos, de acuerdo a los lineamientos entregados por el Directorio asegurando la sostenibilidad económica de la organización.

Directora del Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables: A cargo de las coordinadoras y las voluntarias del Programa.

Directora del Programa Comunícate: A su cargo se encuentran los Programas Comunícate Social y Comunícate Empresas. Tiene a cargo el grupo de psicólogos de ambos Programas y la relación con las Empresas.

Directora de Estudio: Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal que vayan en beneficio de los colaboradores y que impacten positivamente en las organizaciones.

Las áreas de Comunicaciones & Marketing y de Administració & Finanzas brindan soporte transversal a las otras áreas.



2.4 Valores y/o Principios

- Respeto y cuidado de la vida desde sus inicios mediante un acompañamiento integral a mujeres con embarazos vulnerables
- Fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.
- Promoción de la Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal al interior de organizaciones privadas y públicas.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

Fundación Chile Unido cumple con su misión brindando una ayuda concreta a la sociedad a través de los programas sociales “Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables”, que entrega apoyo, contención y acompañamiento a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad; y “Programa Comunícate Social”, que presta atención psicológica a personas que quieren encontrar una solución a sus problemas de salud mental para mejorar su calidad de vida y bienestar.

- **Programa de Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables.**
A través del Programa se busca brindar un apoyo psicosocial que acompañe, contenga y entregue soluciones concretas a las problemáticas que presentan las mujeres que están viviendo un embarazo vulnerable, desde el primer llamado y hasta que su hijo(a) cumple un año de vida.

Se pone a disposición de la comunidad el N° 800572800 donde las mujeres que necesiten apoyo pueden llamar en forma gratuita, así como también un sitio web y RR.SS. propias del Programa, mediante los cuales las mujeres se contactan y se informan de las actividades.

Este Acompañamiento es personalizado, continuo, sistemático y gratuito a través de personal de la fundación como de Voluntarias capacitadas y supervisadas.

- **Programa Comunícate Social.**

Entrega orientación y apoyo psicológico efectivo y psicoterapia telefónica a personas que quieren encontrar una vía de solución a sus problemas, mejorar su salud mental y bienestar, para lograr un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social y mejorar su calidad de vida.

El Programa extiende su ayuda a todo el país y funciona mediante un número gratuito para el paciente, el 800 226 226, el cual es atendido por psicólogos capacitados y que cuentan con supervisión clínica acreditada, para abordar toda la problemática humana (pareja, hijos, familia, trabajo, etc.)

- **Programa Conciliación Familia, Trabajo & Vida Personal.**

Este programa acompaña a empresas y a organismos públicos en sus procesos de transformación, para que logren construir una cultura que fomente la integración entre la vida laboral, familiar y personal.

Lidera el Estudio “Integrar Vida Personal y Trabajo Mejores Organizaciones”, versión actualizada del Estudio “Mejores Empresas para Madres y Padres que Trabajan” junto a El Mercurio, realiza encuentros con organizaciones en el ámbito de la Conciliación Trabajo y Vida Personal y elabora Estudios de Capital Humano en temáticas relevantes según la contingencia. También ofrece el servicio “Comunícate Empresa” (orientación y apoyo psicológico al interior de las empresas) e imparte charlas y talleres en temáticas de familia y crecimiento personal, organizados en la “Academia para la Vida” y la “Escuela para Padres”.

A su vez, Fundación Chile Unido, elabora publicaciones, estudios, documentos de trabajo, minutas, columnas y cartas de opinión y realiza seminarios en los ámbitos de los temas de la Fundación.

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES EMBARAZADAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD
Público Objetivo / Usuarios	<i>Mujeres chilenas y extranjeras de todo el país con embarazos no planificados o en situación de vulnerabilidad.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Durante el año 2020 se acogió a 1.035 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 948 ingresaron al Programa de Acompañamiento Integral.</i>
Resultados obtenidos	<i>De las mujeres acompañadas durante el 2020 el 60% continuó con su embarazo.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acompañamiento integral que considera: contactos periódicos, ecografías, entrega de ajuares, coches, pañales, entre otros.</i> • <i>Atención presencial según necesidad y derivación a psicólogos de la Fundación.</i> • <i>Incorporar al equipo una Asistente Social</i> • <i>Teletrabajo de Arica a Coihaique</i> • <i>Derivación a la red de apoyo multidisciplinaria, conformada por instituciones de adopción, casas de acogida, asesoría legal y psicosocial, médicos y pediatras, programas de cuidados paliativos y de apoyo por el síndrome post aborto en caso de ser necesario.</i> • <i>Celebraciones: “Día del niño que está por nacer”, “Día de la madre”, y “Celebración de Navidad”.</i> • <i>Campañas virtuales, charla a beneficencia, para reunir pañales y fondos para alimentos para ir en ayuda de las mamás y sus hijos.</i> • <i>Capacitación a los equipos de voluntarias tanto en regiones como en Santiago incluyendo las ayudas estatales por Pandemia Covid 19</i> • <i>Capacitación y contención psicológica del equipo de voluntarias acompañantes.</i> • <i>Acompañamiento psicosocial post aborto en caso que la mujer acompañada lo requiera.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Este programa tiene cobertura a lo largo de todo el país, mediante un primer contacto telefónico gratuito a través del Fono 800 572 800 y/o redes sociales para posteriormente acoger y acompañar a las madres.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA “COMUNÍCATE”
Público Objetivo / Usuarios	<i>Todas aquellas personas, mayores de edad, que estén conflictuadas psicológicamente y quieren encontrar una vía de solución a sus problemas de salud mental y en su bienestar social, familiar y laboral.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<i>Durante el año 2020 se atendieron a 1.806 personas, 637 ingresaron a un proceso psicoterapéutico y 1.169 recibieron apoyo psicosocial en un único contacto.</i>
Resultados obtenidos	<i>De las personas que ingresaron y finalizaron su proceso de psicoterapia, un 95,8% logró resolver el motivo de consulta sólo con la atención del Programa, sin requerir derivación.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Terapia telefónica que considera un llamado semanal efectuado por un psicólogo (terapeuta) al consultante (paciente), hasta que éste recibe el alta terapéutica, sin límite del número de consultas ni límite en el tiempo que dure el proceso.</i> • <i>Evaluación y derivación de los casos que necesiten una terapia presencial, psiquiátrica o de otro ámbito especializado como por ejemplo el tratamiento de adicciones.</i> • <i>Programa de Voluntariado Profesional, que consiste en capacitar y supervisar a los voluntarios Psicólogos que forman parte de la atención del Programa, de tal forma de asegurar la calidad de la atención y de formar en ellos un compromiso social con la comunidad (Sello Fundación Chile Unido).</i> • <i>Participación en radios a nivel nacional como un actor referente en este ámbito.</i> • <i>El Programa Comunícate participa activamente en la “Red Nacional de Líneas No Presencial”, conformado por distintas entidades que se dedican a brindar un servicio de ayuda gratuito y a través del teléfono en todo el país.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>El Programa Comunícate es un servicio telefónico gratuito (Tel 800 226 226) que extiende su ayuda a lo largo de todo el país.</i>

NOMBRE DEL PROYECTO	“PROGRAMA CONCILIACIÓN FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”
Público Objetivo / Usuarios	<i>Organizaciones privadas y públicas de distintos tamaños y sectores de la economía, con presencia nacional y multinacional.</i>
Objetivos del proyecto	<i>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también que se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</i>
Número de usuarios directos alcanzados	<p><i>Durante el año 2020 participaron 150 personas y 337 empresas y organismos públicos en las actividades realizadas por este Programa según el siguiente desglose:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• 186 organizaciones participaron en el 2º Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19.</i> <i>• 150 personas asistieron al Encuentro “Radiografía a la Salud Mental durante la pandemia”, quienes trabajan en 123 organizaciones.</i> <i>• 114.709 colaboradores y sus familiares directos reciben el beneficio del servicio Comunícate Empresa.</i> <i>• Se dictaron 11 charlas y talleres en 4 empresas.</i> <i>• Se difundió Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en Seminario organizado por el Servicio Civil (230 asistentes). Exposición en ciclo de 3 sesiones del curso “Conciliar Trabajo y Familia en contexto de COVID-19” con la Mutual de Seguridad (270 asistentes), se presenta a un holding de empresas (10 personas) y en Seminario de Sympatía Consultores (80 asistentes)</i>
Resultados obtenidos	<i>Se dictaron 11 Charlas y Talleres para colaboradores de 4 empresas. Colaboradores de distintas empresas (de un universo de 114.709 colaboradores) recibieron el servicio de atención psicológica gratuita.</i>
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <i>• Estudio Buenas Prácticas Laborales para la Salud Mental en tiempos de COVID-19 con la participación de 186 empresas y organismos públicos.</i> <i>• Distribución a 4.600 personas de los resultados del Estudio en Salud Mental</i> <i>• Presentación de los resultados de este Estudio en un seminario organizado por el Servicio Civil, en el ciclo de 3 sesiones del curso “Conciliar Trabajo y Familia en contexto de COVID-19” con la Mutual de Seguridad, en reunión con un holding empresarial y en el Seminario de Sympatía Consultores.</i> <i>• Encuentro con Empresas “Una radiografía a la Salud Mental durante la pandemia” transmitido vía zoom.</i> <i>• Participación como conferencista en webinar “Corresponsabilidad y Teletrabajo organizado por REDEG, en el Encuentro “Teletrabajo y su implementación en Chile organizado por la Red de Recursos Humanos.</i> <i>• Video especial para la “Feria Energía + Mujer” organizado por ANESCO Chile, Agencia de Sostenibilidad Energética, Ingeniería UC y con el patrocinio del Ministerio de Energía.</i> <i>• Atención psicoterapéutica a colaboradores de empresas y a sus familiares directos.</i> <i>• Charlas y Talleres a empresas y organismos públicos en temáticas relacionadas a calidad de vida, proyecto personal, relaciones padre-hijo, endeudamiento, problemas de pareja y temas de salud mental.</i> <i>• Fuente de información continua para los medios de comunicación como un actor relevante en el ámbito de la Conciliación y Salud Mental.</i> <i>• Publicación de Cartas al Director y Columnas de opinión en la prensa escrita.</i>
Lugar geográfico de ejecución	<i>Cobertura nacional</i>

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
CENTROS MÉDICOS Y ECOGRAFICOS	<i>Derivación de las madres cuando requieren realizarse una Ecografía y/o atención médica sin costo para ellas.</i>
PROFESIONALES DEL AREA DE LA SALUD FISICA Y MENTAL	<i>Psiquiatras, ginecólogos, obstetras, pediatras y psicólogos, con los cuales hemos desarrollado convenios de bajo o cero costos para la atención de los beneficiarios de los Programas Sociales de la Fundación Chile Unido a lo largo del país.</i>
FUNDACION SAN JOSE, FUNDACION CHILENA PARA LA ADOPCION Y SENAME	<i>Acudimos a estas instituciones cuando las madres han decidido ceder a su hijo/a en adopción.</i>
INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS	<i>Casas de acogida, centro de cuidados paliativos, centros de rehabilitación para adicciones, clínicas jurídicas, abogados, asistentes sociales y municipalidades y centro de atención por el síndrome post aborto, con los cuales hemos realizado convenios de atención, para que las personas puedan atenderse sin costo alguno o con un muy bajo costo.</i>
RED NACIONAL DE LÍNEAS NO PRESENCIALES	<i>El trabajo en equipo con estas instituciones ha permitido aumentar la difusión de los Programas de la Fundación, aumentar el número de estudios que avalen la efectividad de los servicios de atención telefónica, generar medidas de autocuidado dentro de los equipos de trabajo y compartir prácticas metodológicas que pueden aumentar la efectividad de los distintos programas. Se trabaja en conjunto con: Fono Infancia de Fundación Íntegra; Fono Drogas y Alcohol de Senda; Programa Denuncia Seguro del Ministerio del Interior y Seguridad Pública; Fundación Todo Mejora, Programa de Atención a Víctimas de Delitos Violentos de la Subsecretaría de la Prevención del Delito; y Fono Sida.</i>
UNIVERSIDADES	<i>Reclutamiento de voluntarios en las bolsas de trabajo universitarias (Universidad Católica, U. de Los Andes, U. Diego Portales, U. Adolfo Ibáñez, U. Gabriela Mistral, U. del Desarrollo, U. Andrés Bello, U. Santo Tomás, U. Alberto Hurtado, UNIACC, entre otros).</i>
MOVIDOS POR CHILE	<i>Participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.</i>

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Los Programas “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” y “Comunícate” elaboran un informe anual que da cuenta de los resultados de cada uno de ellos, entregando una caracterización sociodemográfica y los motivos de consulta de las personas que acuden a ellos, así como también de la efectividad del apoyo que brindan al resolver las problemáticas por los cuales las personas acudieron por la ayuda de la Fundación Chile Unido. Además, en el Programa “Comunícate” se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

En forma complementaria, el Programa “Comunícate” entrega a cada organización un reporte mensual con el detalle de las gestiones realizadas durante el período y el año 2020 se complementó con la elaboración de 2 Informes Cuatrimestrales que entregan una síntesis de las prestaciones entregadas y el perfil de los beneficiarios que accedieron al Programa. Además, se realiza una Encuesta de Satisfacción a todos los usuarios que están en status de cierre o alta.

Para el Programa de “Acompañamiento Integral a Mujeres con Embarazos Vulnerables” también se aplica una encuesta a fin de año a un grupo de mujeres acompañadas que recoge su opinión sobre el servicio y ayuda entregada, con el propósito de conocer su nivel de satisfacción respecto del Programa e identificar áreas de mejoras que permitan ir haciendo las adecuaciones necesarias.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

- **COMUNIDAD DE ORGANIZACIONES SOLIDARIAS:** formamos parte de esta comunidad junto a otras organizaciones sin fines de lucro, en donde se nos ha entregado apoyo y capacitaciones en temas de interés para las OSC así como también información sobre oportunidades de financiamiento y eventos de interés para nuestro sector.
- **AGRUPACIONES POR LA VIDA:** nos articulamos con distintas organizaciones civiles para realizar acciones por la protección y el respeto de la vida compartiendo información relevante, difundiendo actividades y participando de manera conjunta en algunos eventos públicos.
- **RED NACIONAL DE LÍNEAS TELEFÓNICAS:** trabajo en conjunto con otras instituciones para compartir experiencias y mejorar los servicios a la comunidad que se brindan a través del teléfono.
- **MOVIDOS POR CHILE:** participación en red colaborativa de organizaciones de la sociedad civil que se articulan para responder en situaciones de emergencia y desastres en Chile.
- **RED COLABORATIVA PARA EL CUIDADO DE LA NIÑEZ TEMPRANA:** formamos parte de esta red junto a otras organizaciones sin fines de lucro, cuyo principal objetivo es facilitar la colaboración entre organismos nacionales, regionales y locales en la temática de la niñez temprana. A nivel público, entre sus principales acciones se encuentra la coordinación con el Subsistema de Protección Chile Crece Contigo, a partir de las Redes ampliadas comunales. Y a nivel civil, alentar acciones orientadas a la entrega de información, asistencia y recursos para las organizaciones miembros de la Red.

- **PROGRAMA ENERGÍA+MUJER DEL MINISTERIO DE ENERGÍA:** formamos parte de la red de organizaciones de la sociedad civil que colabora con las organizaciones privadas y públicas que integran este Programa, el cual promueve una mayor incorporación de talento femenino y fomento a la trayectoria profesional de mujeres en la industria energética del país. En lo particular, Fundación Chile Unido contribuye desde su experiencia en la promoción de políticas y prácticas de Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.

2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2020 no se recibieron reclamos ni tuvimos incidentes.

Contamos con encuestas de satisfacción para los programas que Fundación Chile Unido ofrece, en los cuales está la posibilidad que las personas hagan observaciones y comentarios, los que son insumos valiosos para mejorar la calidad de los servicios que entregamos.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

No aplica a la gestión de la Fundación.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
<p>PROGRAMA “ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</p> <p><i>Acoger y acompañar a mujeres embarazadas en situación de vulnerabilidad durante todo el proceso de gestación y hasta que su hijo(a) cumpla un año de vida, brindando apoyo y soluciones concretas a los problemas que se les van presentando durante todo ese período de tiempo, con la ayuda de una red de apoyo multidisciplinaria.</i></p>	<p><i>Ingresar a 1.000 mujeres durante su proceso de gestación (Madres que toman contacto con la Fundación Chile Unido e inician el programa de acompañamiento)</i></p>	<p><i>Durante el año 2020 se acogió a 1.035 mujeres quienes tomaron contacto con el Programa, de las cuales 948 ingresaron al proceso de acompañamiento integral a mujeres embarazadas.</i></p>
<p>PROGRAMA “COMUNICATE”</p> <p><i>Entregar orientación, apoyo y psicoterapia telefónica a las personas que acuden al Programa, con el fin de mejorar su salud mental, es decir, un estado de equilibrio entre la persona y su entorno social, fomentando así su desempeño laboral, intelectual y sus relaciones interpersonales que le permiten alcanzar su bienestar y mejorar su calidad de vida.</i></p>	<p><i>Atender a 1.000 personas (Personas que llaman e inician un tratamiento).</i></p>	<p><i>Durante el 2020 fueron atendidas 1.806 personas por este Programa, de las cuales 637 ingresaron a un proceso psicoterapéutico de atención telefónica y 1.169 personas resolvieron su problemática en el primer llamado.</i></p>
<p>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</p> <p><i>Promover y fortalecer al interior de organizaciones privadas y públicas, la incorporación de políticas y prácticas de Conciliación que vayan en beneficio de los colaboradores, para que logren el equilibrio y armonía entre su vida laboral, familiar y personal, así como también se obtengan impactos positivos en las organizaciones.</i></p>	<p><i>Lograr la participación de al menos 90 empresas y organismos públicos en las actividades del Programa Conciliación Familia, Trabajo y Vida Personal.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><i>• 28 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores.</i><i>• 309 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2020 (Estudio en Salud mental y Encuentro con empresas en Salud Mental)</i><i>• 6 organizaciones solicitaron nuestra participación en Seminarios y Charlas (Servicio Civil, Mutual de Seguridad, REDEG, Red de Recursos Humanos, Holding empresarial y Sympatía consultores)</i>

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
<p>PROGRAMA “ACOMPANAMIENTO INTEGRAL A MUJERES CON EMBARAZOS VULNERABLES”</p> <p>Procurar que al menos un 70% de las mujeres acompañadas por la Fundación continúen con sus embarazos.</p>	<p>(N° de embarazos llevados a término / Madres Acompañadas) *100</p>	<p>El 60% de las mujeres embarazadas que reciben el apoyo del Programa deciden continuar con su embarazo.</p>
<p>PROGRAMA “COMUNÍCATE”</p> <p>Alcanzar un 80% de personas que al ingresar al Programa y continuar con su proceso terapéutico resuelven el motivo de su consulta.</p> <p>Contar con el 100% de los cupos de Psicólogos Voluntarios Pasantes</p>	<p>N° que resolvió motivo de consulta / N° de altas)*100</p> <p>(N° de Voluntarios Pasantes / N° de cupos)</p>	<p>De las personas que finalizaron su proceso de psicoterapia, un 95,8% logró resolver el motivo de consulta por el cual acudió al Programa con la atención telefónica.</p> <p>El staff de Psicólogos Voluntarios Pasantes fue de 33 durante el 2020. Los cupos fueron cubiertos en un 69% debido a la dificultad para reclutar y supervisar nuevos psicólogos.</p>
<p>PROGRAMA “CONCILIACION FAMILIA, TRABAJO Y VIDA PERSONAL”</p> <p>Promover la participación de 40 empresas y organismos públicos en las actividades relacionadas con temática de familia, crecimiento personal y conciliación vida personal y trabajo (Charlas, Talleres, Programa Comunícate)</p>	<p>N° de empresas y organismos públicos que contratan Charlas, Talleres, el Programa de orientación psicológica gratuita para sus empleados y/o participan en actividades de la Fundación relacionadas a temas de conciliación vida personal y trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 28 empresas y organismos públicos participaron en Charlas, en Talleres o recibieron el servicio de atención psicológica gratuita para sus colaboradores. • 309 organizaciones participaron en las actividades organizadas por la Fundación durante el 2020 (Estudio en Salud mental y Encuentro con empresas en Salud Mental) • Participamos como expositores invitados en Seminarios y Charlas organizadas por 6 organizaciones.

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2020	2019
- Con restricciones	27.363	34.050
- Sin restricciones	316.265	296.399
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	343.628	330.449

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	6,26%	6,90%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos Operacionales}} \times 100$	11,60%	11,80%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	50,39%	60,20%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2020 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	219.642	105.428
4.11.2 Inversiones Temporales	87.979	82.799
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir	0	0
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir	0	0
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)	0	0
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	30.730	33.181
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	0	0
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	1.818	1.308
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado	0	0
4.11.4.4 Otros	0	0
4.11.5 Activos con Restricciones	0	0
4.11.0 Total Activo Circulante	340.169	222.716

Fijo		
4.12.1 Terrenos	0	0
4.12.2 Construcciones	0	0
4.12.3 Muebles y útiles	16.435	14.283
4.12.4 Vehículos	0	0
4.12.5 Otros activos fijos	0	0
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(10.211)	(8.856)
4.12.7 Activos de Uso Restringido	0	0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	6.224	5.427

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones	0	0
4.13.2 Activos con Restricciones	0	0
4.13.3 Otros	0	5.191
4.13.0 Total Otros Activos	0	5.191

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	346.393	233.334
-----------------------------	----------------	----------------

PASIVOS	2020 M\$	2019 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras	0	0
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	50.000	32.071
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración	0	0
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar	2.746	0
4.21.4.2 Retenciones	5.244	0
4.21.4.3 Provisiones	29.285	0
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	0	0
4.21.4.5 Otros	0	0
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	87.275	32.071

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	0	0
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración	0	0
4.22.3 Provisiones	0	0
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo	12.311	0
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	12.311	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	99.586	32.071
----------------------------	---------------	---------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	246.807	201.263
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	246.807	201.263

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	346.393	233.334
---	----------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2020

	2020 M\$	2019 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	132.015	139.710
4.40.1.2 Proyectos	0	0
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	184.250	156.689
4.40.1.4 Otros	0	0
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	27.363	34.050
4.40.2.2 Proyectos	0	0
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	0	0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	343.628	330.449
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(226.219)	(224.356)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(30.341)	(87.812)
4.50.3 Gastos Administrativos	(33.797)	(38.986)
4.50.4 Depreciación	(1.116)	(1.064)
4.50.5 Castigo de incobrables	0	0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios	0	0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	0	0
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(291.473)	(352.218)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	52.155	(21.769)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	940	0
4.41.2 Ganancia venta de activos	0	0
4.41.3 Indemnización seguros	0	0
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	0	0
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	940	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	0	(2.873)
4.51.2 Por venta de activos	0	0
4.51.3 Por siniestros	0	0
4.51.4 Otros gastos no operacionales	(4.908)	0
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(4.908)	(2.873)
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	(3.968)	(2.873)
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	48.187	(24.642)
4.62.2 Impuesto Renta	(2.746)	0
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	45.441	(24.642)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de Diciembre de 2020”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
HERIBERTO URZUA S.	PRESIDENTE DIRECTORIO	6.666.825-8	_____
VERONICA HOFFMANN C.	DIRECTORA EJECUTIVA	7.017.068-K	_____
ALEXIES DE LA HOZ O.	ADLH CONSULTORES	9.787.675-4	_____

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 22 de Septiembre de 2021